

ОПЕРАТОР: Общество с ограниченной ответственностью «СвязьИнвестРегион»
Юридический адрес: 350018, г. Краснодар, ул. Текстильная, д. 19, литера ПОД/А
Адрес для корреспонденции: 350059, г. Краснодар, ул. Дзержинского, д. 3/2, оф.109
ИНН 2312267420 / КПП 231201001
Тел.: +7 (861) 205-64-75

Публичная оферта — адресованное неопределенному кругу лиц содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Юридические последствия признания предложения публичной офертой заключаются в том, что лицо, совершившее необходимые действия в целях акцепта оферты (например, внесший денежные средства за услуги), вправе требовать от лица, сделавшего такое предложение, исполнения договорных обязательств. Договор оферты регулируется Гражданским кодексом РФ.

ДОГОВОР

о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет

ООО «СвязьИнвестРегион», действующее в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 174601, 174602 от 06.02.2018 г., именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Коваленко Натальи Владимировны, действующей на основании Устава, предлагает настоящий «Договор о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет» (далее «Договор»), являющийся публичным Договором-офертой (предложением) в адрес Абонентов (физических лиц), нуждающихся в услуге и имеющих технические возможности для доступа в сеть Интернет. Факт регистрации Абонента в качестве пользователя Услуги Оператора и использование ее (Услуги) является полным и безоговорочным акцептом (принятием) данного Договора, всех его Приложений и Дополнений. Абонент, оформивший заявку о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет, как пользователь Услуг, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с ООО «СвязьИнвестРегион» в договорные отношения.

Если Вы не согласны с каким-либо условием Договора, мы предлагаем Вам отказаться от использования Услуги.

1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу доступа в сеть Интернет, а также дополнительные и разовые услуги, установленные Правилами оказания услуг связи.

1.2. Вид и пакетирование предоставляемых Оператором Услуг зависят от технических особенностей распределительной сети, посредством которой предоставляются Услуги связи.

В состав Услуги по предоставлению доступа в Интернет не входит настройка или диагностика персонального компьютера и программного обеспечения Абонента, а также обучение Абонента навыкам работы в сети Интернет.

1.3. Условиями предоставления Услуг Абоненту являются:

- расположение квартиры или частного домохозяйства Абонента в зоне обслуживания Оператора;
- наличие у Абонента необходимого исправного пользовательского оконечного оборудования для пользования Услугой, с возможностью подключения к электрической сети Абонента;
- наличие на абонентском лицевом счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг.

2. Обязанности Оператора

2.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством РФ, условиями настоящего Договора, Заявкой, а также имеющимися у Оператора лицензиями.

2.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок от 3-х до 10-ти дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В случае отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, при форс-мажорной ситуации (географическое расположение населенного пункта, погодные условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 10 календарных дней. Устранение неисправности, возникшей по вине Абонента, проводится за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.3. Обеспечивать Абоненту возможность пользования качественными услугами связи, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ согласно установленным Правилам оказания услуг связи.

2.4. Оказывать бесплатные справочно-информационные услуги Абоненту:

2.4.1 Предоставлять информацию о составе оказываемых Услуг и тарифах;

2.4.2. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражено поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Своевременно зачислять платежи Абонента на лицевые счета в соответствии с общепринятым порядком расчетов. Предоставлять информацию о состоянии лицевого счета.

2.4.3. Предоставить порядок, формы для оплаты Услуг.

2.4.4. Информация доводится до Абонента через средства массовой информации, официальный сайт <https://домсети.рф> в доступной форме на русском языке и систему информационно-справочного обслуживания по телефону горячей линии ежедневно 8-800-555-48-19, а также в офисе Оператора в рабочее время.

2.5. Обеспечивать соблюдение тайны связи:

2.5.1. Предоставлять сведения об оказанных услугах связи Абоненту или уполномоченным представителям;

2.5.2. Не передавать сведения третьим лицам, ставшие известными при исполнении договора без письменного согласия Абонента.

3. Права Оператора

3.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а также несоблюдение правовых норм, установленных Правилами оказания услуг связи, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

3.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке периодически изменять и дополнять условия Договора, тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до вступления их в силу, на сайте Оператора по адресу: <https://домсети.рф>. Изменения к договору вступают в силу с начала следующего расчетного периода.

3.3. Оператор в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявки, осуществляет проверку технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.

3.4. Оператор имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности подключения к сети передачи данных.

3.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор связи в порядке, предусмотренном законодательством РФ, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг связи.

3.6. Оператор вправе отказать в предоставлении информации о пользовании Услугой лицу, которое не идентифицировано в базе данных, но действует от имени Абонента (к примеру, выдача учетных данных в виде Логина и Пароля Абонента, операции по расчетам).

3.7. Требовать от Абонента:

- при расторжении договора, вернуть оборудование в рабочем состоянии Оператору согласно акта приема-передачи;
- возмещения полной стоимости оборудования, установленного Оператором, при возникновении повреждения по вине Абонента.

4. Обязанности Абонента

4.1. Оплачивать Услуги в полном объеме путем внесения авансовых платежей по индивидуальному графику в соответствии с выбранным Тарифным планом и установленному расчетному периоду.

4.2. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование и обеспечить наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы с учетом подключения его к электрической сети.

4.3. Принять по Акту приема-передачи и обеспечить необходимые условия эксплуатации и сохранность коммуникационных линий связи и оборудования, которые Оператор передал Абоненту для осуществления Услуг на срок действия Договора.

4.4. Не подключать к абонентской линии (абонентской распределительной системе) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

4.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, и соблюдать правила эксплуатации оборудования и пожарной безопасности в зоне ответственности Абонента.

4.6. Сообщать Оператору заранее, за 10 дней, о намерении прекратить пользоваться Услугой по указанному в Договоре адресу, а также об изменении паспортных данных, фамилии, имени, отчества и места жительства.

4.7. Предоставлять Оператору не реже одного раза в год достоверные паспортные данные, подлежащие установлению при приеме на обслуживание.

4.8. Уведомлять Оператора о возникших неисправностях согласно действующим контактам, указанных в п.2.4.

4.9. Обеспечить доступ работников Оператора (уполномоченных лиц), согласно наряда для выполнения соответствующих работ, необходимых для осмотра, устранения неисправностей, обслуживания линий и средств связи в помещениях, земельных участках, находящихся в пользовании Абонента.

4.10. Самостоятельно следить за состоянием баланса своего лицевого счета в личном кабинете, также изменения тарифных планов, дополнения в условия договора, о наличии акций на официальном интернет-сайте Оператора: <https://домсети.рф>. Изменения и Дополнения к договору вступают в силу в соответствии с тарифом и индивидуальным графиком оплаты Абонента, с начала следующего расчетного периода.

4.11. В случае несогласия с изменениями и дополнениями к Договору, Абонент уведомляет Оператора в письменной форме о прекращении пользования Услугой и оставляет заявку на расторжение Договора. В случае отсутствия у Оператора заявки от Абонента о расторжении Договора до последнего дня текущего расчетного периода, продолжение пользования Абонентом Услугой с начала нового расчетного периода рассматривается как согласие (акцепт) с внесенными изменениями и дополнениями.

4.12. Использовать оказываемые Оператором Услуги связи для семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.13. Хранить конфиденциальную информацию о Логине и Пароле, предоставленную Оператором.

4.14. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского оборудования.

4.15. В случае расторжения договора, Абоненту необходимо вернуть оборудование, установленное Оператором, либо внести полную оплату стоимости данного оборудования.

5. Права абонента

5.1. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, как в целом, так и в части отдельных услуг, при условии оплаты Оператору связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи.

5.2. Изменить перечень услуг и(или) тарифный план на услуги в порядке, предусмотренном договором, уведомив Оператора за 10 (десять) рабочих дней.

5.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

5.4. В случае расторжения Договора, Абонент имеет право обратиться к Оператору письменно с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

5.5. Абонент имеет право приостановить использование Услуги на срок до трех месяцев, путем уведомления Оператора в письменной форме о прекращении пользования Услугой или фиксации Заявки по телефону горячей линии в офисе Оператора. С Абонента при этом взимается единовременная плата в соответствии с действующими тарифами.

5.6. Абонент вправе потребовать перерасчета внесенных средств на Лицевой счет, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться Услугами по вине Оператора, в случае, когда были нарушены разумные сроки восстановления (72 часа).

6. Порядок, сроки и форма расчетов

6.1. Оплата Абонента за Услуги Оператора осуществляется авансовыми платежами в российских рублях. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг.

6.2. Стоимость Услуги для абонента, срок и порядок оплаты услуги определяется настоящим Договором и выбранным Абонентом тарифным планом

6.3. Тарифные планы, а также стоимость Услуг и единицы тарификации устанавливаются Оператором в соответствии с законодательством РФ, изменения проводятся Оператором в соответствии с п.3.2.

6.4. Списание суммы с абонентского лицевого счета за предоставление Услуг связи проводится Оператором в соответствии с тарифным планом Абонента. В случае недостаточного объема денежных средств на лицевом счете Абонента, происходит прекращение доступа к Услуге. При этом система ограничивает доступ в пределах страницы Личного кабинета Абонента.

6.5. Для снятия полных ограничений по доступу в глобальную сеть Интернет:

6.5.1. Необходимо пополнить лицевой счет Абонента;

6.5.2. Либо активировать «Обещанный платеж». С момента действия данной услуги, ограничения доступа в сеть Интернет снимаются, Абонент обязуется внести оплату в течение трех дней. Счисления абонентской платы с лицевого счета Абонента происходит за полный расчетный период в соответствии с тарифным планом. Проверка состояния лицевого счета лежит целиком на Абоненте (п.4.10. настоящего Договора Оферты).

6.6. Работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента, производятся за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

6.7. В случае блокировки Услуги доступа в сеть на срок до трех месяцев, с лицевого счета Абонента списывается единовременная плата за сохранение порта и номера лицевого счета «Добровольная блокировка» в соответствии с действующими тарифами. На данный период ежемесячная абонентская плата не взимается.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

7.2. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании Услуги, либо возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, не соответствующей техническим требованиям Оператора оконченного оборудования, самостоятельного изменения схемы подключения, перемещения абонентской линии и оборудования Оператора как внутри помещения, так и за его пределы;
 - в случаях повреждения абонентской распределительной линии и устройств, произошедших по вине Абонента;
 - в случае повреждения сети Оператора в результате действий третьих лиц;
 - в случае прекращения подачи электроэнергии, в том числе на узлы связи Оператора;
 - в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые невозможно было предвидеть или избежать
 - в случае обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 7.3. Оператор не несет ответственности на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через услугу Интернет. Расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, являющийся результатом указанных сделок. Вся ответственность лежит полностью на Абоненте.
- 7.4. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для клиента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.
- 7.5. Оператор не несет ответственности за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг и не гарантирует, что содержимое компьютера или других устройств Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 7.6. Абонент несет ответственность за исправное состояние абонентской линии и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента и на территории участка, если подключение выполнено в частном домохозяйстве.
- 7.7. Абонент несет полную ответственность за хранение учетных данных, выданных Оператором: а также используемых Логина и Пароля Абонентом, а также передачу данных третьим лицам.
- 7.8. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

8. Срок действия и условия расторжения договора. Прочие условия.

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, на основании передачи Оператору Заявки от Абонента о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет, и действует на неопределенный срок.
- 8.2. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о расторжении Договора в одностороннем порядке за 10 дней до планируемой даты полной блокировки услуг.
- 8.3. Договор считается расторгнутым с даты передачи Абонентом установленного Оператором оборудования согласно подписанного акта приема – передачи Сторонами, а также с учетом оплаты Абонентом за фактически оказанные услуги.
- 8.4. Оператор оставляет за собой право расторгнуть в одностороннем порядке Договор, в случае отказа от оплаты Абонентом более 3-х месяцев.
- 8.5. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг связи и действующим законодательством.
- 8.6. Заключая настоящий Договор, Абонент тем самым выражает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения настоящего Договора и для осуществления за оказанные Услуги, а также для рассмотрения претензий. Ответственность за полноту предоставленных данных несет Абонент.

Директор ООО «СвязьИнвестРегион»



/ Коваленко Н.В.

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также условиями и тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА: _____

ОПЕРАТОР: Общество с ограниченной ответственностью «ТелеТех»

Адрес: г. Новороссийск, п. Цемдолина, ул. Лиловая, д. 4

ИНН 2315182936 КПП 231501001

Тел.: +7 (861) 205-68-16

Публичная оферта — адресованное неопределенному кругу лиц содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Юридические последствия признания предложения публичной офертой заключаются в том, что лицо, совершившее необходимые действия в целях акцепта оферты (например, внесший денежные средства за услуги), вправе требовать от лица, сделавшего такое предложение, исполнения договорных обязательств. Договор оферты регулируется Гражданским кодексом РФ.

ДОГОВОР

о предоставлении Услуги доступа в сеть Интернет

ООО «ТелеТех», действующее в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 169491, 169492, 169493 от 01.11.2018г. по 01.11.2023г., именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Степанченко Жанны Валерьевны, действующего на основании Устава, предлагает настоящий «Договор о предоставлении Услуги доступа в сеть Интернет» (далее «Договор»), являющийся публичным Договором-офертой (предложением) в адрес Абонентов (физических лиц), нуждающихся в услуге и имеющих технические возможности для доступа в сеть Интернет. Факт регистрации Абонента в качестве пользователя Услуги Оператора и использование ее (Услуги) является полным и безоговорочным акцептом (принятием) данного Договора, всех его Приложений и Дополнений. Абонент, оформивший заявку о предоставлении Услуги доступа в сеть Интернет, как пользователь Услуги, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с ООО «ТелеТех» в договорные отношения.

Если Вы не согласны с каким-либо условием Договора, мы предлагаем Вам отказаться от использования Услуги.

1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу доступа в сеть Интернет, а также дополнительные и разовые услуги, установленные Правилами оказания услуг связи.

1.2. Вид и пакетирование предоставляемых Оператором Услуги зависят от технических особенностей распределительной сети, посредством которой предоставляются Услуги связи.

В состав Услуги по предоставлению доступа в Интернет не входит настройка или диагностика персонального компьютера и программного обеспечения Абонента, а также обучение Абонента навыкам работы в сети Интернет.

1.3. Условиями предоставления Услуги Абоненту являются:

- расположение квартиры или частного домохозяйства Абонента в зоне обслуживания Оператора ;
- наличие у Абонента необходимого исправного пользовательского оконечного оборудования для пользования Услугой, с возможностью подключения к электрической сети Абонента;
- наличие на абонентском лицевом счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг.

2. Обязанности Оператора

2.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством РФ, условиями настоящего Договора, Заявкой, а также имеющимися у Оператора лицензиями.

2.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок от 3-х до 10-ти дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В случае отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, при форс-мажорной ситуации (географическое расположение населенного пункта, погодные условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 10 календарных дней. Устранение неисправности, возникшей по вине Абонента, проводится за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.3. Обеспечивать Абоненту возможность пользования качественными услугами связи, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ согласно установленных Правил оказания услуг связи.

2.4. Оказывать бесплатные справочно-информационные услуги Абоненту:

2.4.1. Предоставлять информацию о составе оказываемых Услуг и тарифах;

2.4.2. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражено поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Своевременно зачислять платежи Абонента на лицевые счета в соответствии с общепринятым порядком расчетов. Предоставлять информацию о состоянии лицевого счета.

2.4.3. Предоставить порядок, формы для оплаты Услуг.

2.4.4. Информация доводится до Абонента через средства массовой информации, официальный сайт <https://домсети.рф> в доступной форме на русском языке и систему информационно-справочного обслуживания по телефону горячей линии ежедневно 8-800-555-48-19, а также в офисе Оператора в рабочее время.

2.5. Обеспечивать соблюдение тайны связи:

2.5.1. Предоставлять сведения об оказанных услугах связи Абоненту или уполномоченным представителям;

2.5.2. Не передавать сведения третьим лицам, ставшие известными при исполнении договора без письменного согласия Абонента.

3. Права Оператора

3.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а также несоблюдение правовых норм, установленных Правилами оказания услуг связи, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

3.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке периодически изменять и дополнять условия Договора, тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до вступления их в силу, на сайте Оператора по адресу: <https://домсети.рф>. Изменения к договору вступают в силу с начала следующего расчетного периода.

3.3. Оператор в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявки, осуществляет проверку технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.

3.4. Оператор имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности подключения к сети передачи данных.

3.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор связи в порядке, предусмотренном законодательством РФ, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг связи.

3.6. Оператор вправе отказать в предоставлении информации о пользовании Услугой лицу, которое не идентифицировано в базе данных, но действует от имени Абонента (к примеру, выдача учетных данных в виде Логина и Пароля Абонента, операции по расчетам).

3.7. Требовать от Абонента:

- при расторжении договора, вернуть оборудование в рабочем состоянии Оператору согласно акта приема-передачи;

- возмещения полной стоимости оборудования, установленного Оператором, при возникновении повреждения по вине Абонента.

4. Обязанности Абонента

4.1. Оплачивать Услуги в полном объеме путем внесения авансовых платежей по индивидуальному графику в соответствии с выбранным Тарифным планом и установленному расчетному периоду.

4.2. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование и обеспечить наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы с учетом подключения его к электрической сети.

4.3. Принять по Акту приема-передачи и обеспечить необходимые условия эксплуатации и сохранность коммуникационных линий связи и оборудования, которые Оператор передал Абоненту для осуществления Услуг на срок действия Договора.

4.4. Не подключать к абонентской линии (абонентской распределительной системе) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

4.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, и соблюдать правила эксплуатации оборудования и пожарной безопасности в зоне ответственности Абонента.

4.6. Сообщать Оператору заранее, за 10 дней, о намерении прекратить пользоваться Услугой по указанному в Договоре адресу, а также об изменении паспортных данных, фамилии, имени, отчества и места жительства.

4.7. Предоставлять Оператору не реже одного раза в год достоверные паспортные данные, подлежащие установлению при приеме на обслуживание.

4.8. Уведомлять Оператора о возникших неисправностях согласно действующим контактам, указанных в п.2.4.

4.9. Обеспечить доступ работников Оператора (уполномоченных лиц), согласно наряда для выполнения соответствующих работ, необходимых для осмотра, устранения неисправностей, обслуживания линий и средств связи в помещениях, земельных участках, находящихся в пользовании Абонента.

4.10. Самостоятельно следить за состоянием баланса своего лицевого счета в личном кабинете, также изменения тарифных планов, дополнения в условия договора, о наличии акций на официальном интернет-сайте Оператора: <https://домсети.рф>. Изменения и Дополнения к договору вступают в силу в соответствии с тарифом и индивидуальным графиком оплаты Абонента, с начала следующего расчетного периода.

4.11. В случае несогласия с изменениями и дополнениями к Договору, Абонент уведомляет Оператора в письменной форме о прекращении пользования Услугой и оставляет заявку на расторжение Договора. В случае отсутствия у Оператора заявки от Абонента о расторжении Договора до последнего дня текущего расчетного периода, продолжение пользования Абонентом Услугой с начала нового расчетного периода рассматривается как согласие (акцепт) с внесенными изменениями и дополнениями.

4.12. Использовать оказываемые Оператором Услуги связи для семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.13. Хранить конфиденциальную информацию о Логине и Пароле, предоставленную Оператором.

4.14. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского оборудования.

4.15. В случае расторжения договора, Абоненту необходимо вернуть оборудование, установленное Оператором, либо внести полную оплату стоимости данного оборудования.

5. Права абонента

5.1. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, как в целом, так и в части отдельных услуг, при условии оплаты Оператору связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи.

5.2. Изменить перечень услуг и (или) тарифный план на услуги в порядке, предусмотренном договором, уведомив Оператора за 10 (десять) рабочих дней.

5.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

5.4. В случае расторжения Договора, Абонент имеет право обратиться к Оператору письменно с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

5.5. Абонент имеет право приостановить использование Услуги на срок до трех месяцев, путем уведомления Оператора в письменной форме о прекращении пользования Услугой или фиксации Заявки по телефону горячей линии в офисе Оператора. С Абонента при этом взимается единовременная плата в соответствии с действующими тарифами.

5.6. Абонент вправе потребовать перерасчета внесенных средств на Лицевой счет, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться Услугами по вине Оператора, в случае, когда были нарушены разумные сроки восстановления (72 часа).

6. Порядок, сроки и форма расчетов

6.1. Оплата Абонента за Услуги Оператора осуществляется авансовыми платежами в российских рублях. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг.

6.2. Стоимость Услуги для абонента, срок и порядок оплаты услуги определяется настоящим Договором и выбранным Абонентом тарифным планом

6.3. Тарифные планы, а также стоимость Услуг и единицы тарификации устанавливаются Оператором в соответствии с законодательством РФ, изменения проводятся Оператором в соответствии с п.3.2.

6.4. Списание суммы с абонентского лицевого счета за предоставление Услуг связи проводится Оператором в соответствии с тарифным планом Абонента. В случае недостаточного объема денежных

средств на лицевом счете Абонента, происходит прекращение доступа к Услуге. При этом система ограничивает доступ в пределах страницы Личного кабинета Абонента.

6.5. Для снятия полных ограничений по доступу в глобальную сеть Интернет:

6.5.1. Необходимо пополнить лицевой счет Абонента;

6.5.2. Либо активировать «Обещанный платеж». С момента действия данной услуги, ограничения доступа в сеть Интернет снимаются, Абонент обязуется внести оплату в течение трех дней. Списания абонентской платы с лицевого счета Абонента происходит за полный расчетный период в соответствии с тарифным планом. Проверка состояния лицевого счета лежит целиком на Абоненте (п.4.10. настоящего Договора Оферты).

6.6. Работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента, производятся за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

6.7. В случае блокировки Услуги доступа в сеть на срок до трех месяцев, с лицевого счета Абонента списывается единовременная плата за сохранение порта и номера лицевого счета «Добровольная блокировка» в соответствии с действующими тарифами. На данный период ежемесячная абонентская плата не взимается.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

7.2. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебой в оказании Услуг, либо возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, не соответствующей техническим требованиям Оператора окончательного оборудования, самостоятельного изменения схемы подключения, перемещения абонентской линии и оборудования Оператора как внутри помещения, так и за его пределы;

- в случаях повреждения абонентской распределительной линии и устройств, произошедших по вине Абонента;

- в случае повреждения сети Оператора в результате действий третьих лиц;

- в случае прекращения подачи электроэнергии, в том числе на узлы связи Оператора;

- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые невозможно было предвидеть или избежать

- в случае обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.3. Оператор не несет ответственности на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через услугу Интернет. Расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, являющийся результатом указанных сделок. Вся ответственность лежит полностью на Абоненте.

7.4. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для клиента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

7.5. Оператор не несет ответственности за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг и не гарантирует, что содержимое компьютера или других устройств Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

7.6. Абонент несет ответственность за исправное состояние абонентской линии и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента и на территории участка, если подключение выполнено в частном домохозяйстве.

7.7. Абонент несет полную ответственность за хранение учетных данных, выданных Оператором: а также используемых Логина и Пароля Абонентом, а также передачу данных третьим лицам.

7.8. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

8. Срок действия и условия расторжения договора. Прочие условия.

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, на основании передачи Оператору Заявки от Абонента о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет и действует на неопределенный срок.

8.2. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о расторжении Договора в одностороннем порядке за 10 дней до планируемой даты полной блокировки услуг.

8.3. Договор считается расторгнутым с даты передачи Абонентом установленного Оператором оборудования согласно подписанного акта приема – передачи Сторонами, а также с учетом оплаты Абонентом за фактически оказанные услуги.

8.4. Оператор оставляет за собой право расторгнуть в одностороннем порядке Договор, в случае отказа от оплаты Абонентом более 3-х месяцев.

8.5. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг связи и действующим законодательством.

8.6. Заключая настоящий Договор, Абонент тем самым выражает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения настоящего Договора и для осуществления за оказанные Услуги, а также для рассмотрения претензий. Ответственность за полноту предоставленных данных несет Абонент.

Генеральный директор
ООО «ТелеТех»



Степанченко Ж.В.

М. П.

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также условиями и тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

Подпись Абонента: _____

ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационные Сети Кубани»

Юридический адрес: 353320, Краснодарский край, г. Абинск, ул. Интернациональная, 41 г, пом. 8

Адрес почтовый: 353320, г. Абинск, ул. Комсомольская, д.64

ИНН 2323030648 / КПП 232301001

Тел.: +7 (861) 205-64-77

Публичная оферта — адресованное неопределенному кругу физических лиц содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Юридические последствия признания предложения публичной офертой заключаются в том, что лицо, совершившее необходимые действия в целях акцепта оферты (например, внесший денежные средства за услуги), вправе требовать от лица, сделавшего такое предложение, исполнения договорных обязательств. Договор оферты регулируется Гражданским кодексом РФ.

ДОГОВОР

о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет

ООО «Телекоммуникационные Сети Кубани», действующее в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 156106, 156105 от 22.06.2017 по 22.06.2022, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Степанченко Жанны Валерьевны, действующего на основании Устава, предлагает настоящий «Договор о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет» (далее «Договор»), являющийся публичным Договором-офертой (предложением) в адрес Абонентов (физических лиц), нуждающихся в услуге и имеющих технические возможности для доступа в сеть Интернет. Факт регистрации Абонента в качестве пользователя Услуги Оператора и использование ее (Услуги) является полным и безоговорочным акцептом (принятием) данного Договора, всех его Приложений и Дополнений. Абонент, оформивший Заявку о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет, как пользователь Услуг, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Телекоммуникационные Сети Кубани» в договорные отношения.

Если Вы не согласны с каким-либо условием Договора, мы предлагаем Вам отказаться от использования Услуги.

1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу доступа в сеть Интернет, а также дополнительные и разовые услуги, установленные Правилами оказания услуг связи.

1.2. Вид и пакетирование предоставляемых Оператором Услуг зависят от технических особенностей распределительной сети, посредством которой предоставляются Услуги связи.

В состав Услуги по предоставлению доступа в Интернет не входит настройка или диагностика персонального компьютера и программного обеспечения Абонента, а также обучение Абонента навыкам работы в сети Интернет.

1.3. Условиями предоставления Услуг Абоненту являются:

- расположение квартиры или частного домохозяйства Абонента в зоне обслуживания Оператора ;
- наличие у Абонента необходимого исправного пользовательского оконечного оборудования для пользования Услугой, с возможностью подключения к электрической сети Абонента;
- наличие на абонентском лицевом счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг.

2. Обязанности Оператора

2.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством РФ, условиями настоящего Договора, Заявкой, а также имеющимися у Оператора лицензиями.

2.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок от 3-х до 10-ти дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В случае отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, при форс-мажорной ситуации (географическое расположение населенного пункта, погодные условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 10 календарных дней. Устранение неисправности, возникшей по вине Абонента, проводится за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.3. Обеспечивать Абоненту возможность пользования качественными услугами связи, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ согласно установленных Правил оказания услуг связи.

2.4. Оказывать бесплатные справочно-информационные услуги Абоненту:

2.4.1. Предоставлять информацию о составе оказываемых Услуг и тарифах;

2.4.2. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражено поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Своевременно зачислять платежи Абонента на лицевые счета в соответствии с общепринятым порядком расчетов. Предоставлять информацию о состоянии лицевого счета.

2.4.3. Предоставить порядок, формы для оплаты Услуг.

2.4.4. Информация доводится до Абонента через средства массовой информации, официальный сайт <https://домсети.рф> в доступной форме на русском языке и систему информационно-справочного обслуживания по телефону горячей линии ежедневно 8-800-555-48-19, а также в офисе Оператора в рабочее время.

2.5. Обеспечивать соблюдение тайны связи:

2.5.1. Предоставлять сведения об оказанных услугах связи Абоненту или уполномоченным представителям;

2.5.2. Не передавать сведения третьим лицам, ставшие известными при исполнении договора без письменного согласия Абонента.

3. Права Оператора

3.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а также несоблюдение правовых норм, установленных Правилами оказания услуг связи, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

3.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке периодически изменять и дополнять условия Договора, тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до вступления их в силу, на сайте Оператора по адресу: <https://домсети.рф>. Изменения к договору вступают в силу с начала следующего расчетного периода.

3.3. Оператор в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявки, осуществляет проверку технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.

3.4. Оператор имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности подключения к сети передачи данных.

3.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор связи в порядке, предусмотренном законодательством РФ, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг связи.

3.6. Оператор вправе отказать в предоставлении информации о пользовании Услугой лицу, которое не идентифицировано в базе данных, но действует от имени Абонента (к примеру, выдача учетных данных в виде Логина и Пароля Абонента, операции по расчетам).

3.7. Требовать от Абонента:

- при расторжении договора, вернуть оборудование в рабочем состоянии Оператору согласно акта приема-передачи;

- возмещения полной стоимости оборудования, установленного Оператором, при возникновении повреждения по вине Абонента.

4. Обязанности Абонента

4.1. Оплачивать Услуги в полном объеме путем внесения авансовых платежей по индивидуальному графику в соответствии с выбранным Тарифным планом и установленному расчетному периоду.

4.2. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование и обеспечить наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы с учетом подключения его к электрической сети.

4.3. Принять по Акту приема-передачи и обеспечить необходимые условия эксплуатации и сохранность коммуникационных линий связи и оборудования, которые Оператор передал Абоненту для осуществления Услуг на срок действия Договора.

4.4. Не подключать к абонентской линии (абонентской распределительной системе) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

4.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, и соблюдать правила эксплуатации оборудования и пожарной безопасности в зоне ответственности Абонента.

4.6. Сообщать Оператору заранее, за 10 дней, о намерении прекратить пользоваться Услугой по указанному в Договоре адресу, а также об изменении паспортных данных, фамилии, имени, отчества и места жительства.

4.7. Предоставлять Оператору не реже одного раза в год достоверные паспортные данные, подлежащие установлению при приеме на обслуживание.

4.8. Уведомлять Оператора о возникших неисправностях согласно действующим контактам, указанным в п.2.4.

4.9. Обеспечить доступ работников Оператора (уполномоченных лиц), согласно наряда для выполнения соответствующих работ, необходимых для осмотра, устранения неисправностей, обслуживания линий и средств связи в помещениях, земельных участках, находящихся в пользовании Абонента.

4.10. Самостоятельно следить за состоянием баланса своего лицевого счета в личном кабинете, также изменения тарифных планов, дополнения в условия договора, о наличии акций на официальном интернет-сайте Оператора: <https://домсети.рф>. Изменения и Дополнения к договору вступают в силу в соответствии с тарифом и индивидуальным графиком оплаты Абонента, с начала следующего расчетного периода.

4.11. В случае несогласия с изменениями и дополнениями к Договору, Абонент уведомляет Оператора в письменной форме о прекращении пользования Услугой и оставляет заявку на расторжение Договора. В случае отсутствия у Оператора заявки от Абонента о расторжении Договора до последнего дня текущего расчетного периода, продолжение пользования Абонентом Услугой с начала нового расчетного периода рассматривается как согласие (акцепт) с внесенными изменениями и дополнениями.

4.12. Использовать оказываемые Оператором Услуги связи для семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.13. Хранить конфиденциальную информацию о Логине и Пароле, предоставленную Оператором.

4.14. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского оборудования.

4.15. В случае расторжения договора, Абоненту необходимо вернуть оборудование, установленное Оператором, либо внести полную оплату стоимости данного оборудования.

5. Права абонента

5.1. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, как в целом, так и в части отдельных услуг, при условии оплаты Оператору связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи.

5.2. Изменить перечень услуг и (или) тарифный план на услуги в порядке, предусмотренном договором, уведомив Оператора за 10 (десять) рабочих дней.

5.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

5.4. В случае расторжения Договора, Абонент имеет право обратиться к Оператору письменно с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

5.5. Абонент имеет право приостановить использование Услуги на срок до трех месяцев, путем уведомления Оператора в письменной форме о прекращении пользования Услугой или фиксации Заявки по телефону горячей линии в офисе Оператора. С Абонента при этом взимается единовременная плата в соответствии с действующими тарифами.

5.6. Абонент вправе потребовать перерасчета внесенных средств на Лицевой счет, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться Услугами по вине Оператора, в случае, когда были нарушены разумные сроки восстановления (72 часа).

6. Порядок, сроки и форма расчетов

6.1. Оплата Абонента за Услуги Оператора осуществляется авансовыми платежами в российских рублях. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг.

6.2. Стоимость Услуги для абонента, срок и порядок оплаты услуги определяется настоящим Договором и выбранным Абонентом тарифным планом

6.3. Тарифные планы, а также стоимость Услуг и единицы тарификации устанавливаются Оператором в соответствии с законодательством РФ, изменения проводятся Оператором в соответствии с п.3.2.

6.4. Списание суммы с абонентского лицевого счета за предоставление Услуг связи проводится Оператором в соответствии с тарифным планом Абонента. В случае недостаточного объема денежных

средств на лицевом счете Абонента, происходит прекращение доступа к Услуге. При этом система ограничивает доступ в пределах страницы Личного кабинета Абонента.

6.5. Для снятия полных ограничений по доступу в глобальную сеть Интернет:

6.5.1. Необходимо пополнить лицевой счет Абонента;

6.5.2. Либо активировать «Обещанный платеж». С момента действия данной услуги, ограничения доступа в сеть Интернет снимаются, Абонент обязуется внести оплату в течение трех дней. Списания абонентской платы с лицевого счета Абонента происходит за полный расчетный период в соответствии с тарифным планом. Проверка состояния лицевого счета лежит целиком на Абоненте (п.4.10. настоящего Договора Оферты).

6.6. Работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента, производятся за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

6.7. В случае блокировки Услуги доступа в сеть на срок до трех месяцев, с лицевого счета Абонента списывается единовременная плата за сохранение порта и номера лицевого счета «Добровольная блокировка» в соответствии с действующими тарифами. На данный период ежемесячная абонентская плата не взимается.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

7.2. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании Услуг, либо возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, не соответствующей техническим требованиям Оператора оконечного оборудования, самостоятельного изменения схемы подключения, перемещения абонентской линии и оборудования Оператора как внутри помещения, так и за его пределы;

- в случаях повреждения абонентской распределительной линии и устройств, произошедших по вине Абонента;

- в случае повреждения сети Оператора в результате действий третьих лиц;

- в случае прекращения подачи электроэнергии, в том числе на узлы связи Оператора;

- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые невозможно было предвидеть или избежать

- в случае обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.3. Оператор не несет ответственности на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через услугу Интернет. Расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, являющийся результатом указанных сделок. Вся ответственность лежит полностью на Абоненте.

7.4. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для клиента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

7.5. Оператор не несет ответственности за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг и не гарантирует, что содержимое компьютера или других устройств Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

7.6. Абонент несет ответственность за исправное состояние абонентской линии и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента и на территории участка, если подключение выполнено в частном домохозяйстве.

7.7. Абонент несет полную ответственность за хранение учетных данных, выданных Оператором: а также используемых Логина и Пароля Абонентом, а также передачу данных третьим лицам.

7.8. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

8. Срок действия и условия расторжения договора. Прочие условия.

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, на основании передачи Оператору Заявки от Абонента о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет и действует на неопределенный срок.

8.2. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о расторжении Договора в одностороннем порядке за 10 дней до планируемой даты полной блокировки услуг.

8.3. Договор считается расторгнутым с даты передачи Абонентом установленного Оператором оборудования согласно подписанного акта приема – передачи Сторонами, а также с учетом оплаты Абонентом за фактически оказанные услуги.

8.4. Оператор оставляет за собой право расторгнуть в одностороннем порядке Договор, в случае отказа от оплаты Абонентом более 3-х месяцев.

8.5. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг связи и действующим законодательством.

8.6. Заключая настоящий Договор, Абонент тем самым выражает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения настоящего Договора и для осуществления за оказанные Услуги, а также для рассмотрения претензий. Ответственность за полноту предоставленных данных несет Абонент.

Генеральный директор
ООО «Телекоммуникационные
Сети Кубани»



М. П.

Степанченко Ж.В.

С информацией, необходимой для
заключения Договора, а также условиями и
тарифами на услуги ознакомлен,
согласен и обязуюсь их выполнять.

Подпись Абонента: _____

Договор оферты

ОПЕРАТОР: Общество с ограниченной ответственностью «Линки»

Юридический адрес: 350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Коммунаров, д. 276, корпус 2, офис 11

ИНН 2312266923 КПП 231001001

Тел.: +7(861)205-65-39

Публичная оферта — адресованное неопределенному кругу лиц содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Юридические последствия признания предложения публичной офертой заключаются в том, что лицо, совершившее необходимые действия в целях акцепта оферты (например, внесший денежные средства за услуги), вправе требовать от лица, сделавшего такое предложение, исполнения договорных обязательств. Договор оферты регулируется Гражданским кодексом РФ.

ДОГОВОР

о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет

ООО «Линки», действующее в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00071111 (174599) до 26.12.2027 г, Л030-00114-77/00071110 (174600) до 18.01.2028 г., именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Литвиненко Натальи Александровны, действующего на основании Устава, предлагает настоящий «Договор о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет» (далее «Договор»), являющийся публичным Договором-офертой (предложением) в адрес Абонентов (физических лиц), нуждающихся в услуге и имеющих технические возможности для доступа в сеть Интернет. Факт регистрации Абонента в качестве пользователя Услуги Оператора и использование ее (Услуги) является полным и безоговорочным акцептом (принятием) данного Договора, всех его Приложений и Дополнений. Абонент, оформивший заявку о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет, как пользователь Услуг, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Линки» в договорные отношения.

Если Вы не согласны с каким-либо условием Договора, мы предлагаем Вам отказаться от использования Услуги.

1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу доступа в сеть Интернет, а также дополнительные и разовые услуги, установленные Правилами оказания услуг связи.

1.2. Вид и пакетирование предоставляемых Оператором Услуг зависят от технических особенностей распределительной сети, посредством которой предоставляются Услуги связи.

В состав Услуги по предоставлению доступа в Интернет не входит настройка или диагностика персонального компьютера и программного обеспечения Абонента, а так же обучение Абонента навыкам работы в сети Интернет.

1.3. Условиями предоставления Услуги Абоненту являются:

- расположение квартиры или частного домохозяйства Абонента в зоне обслуживания Оператора;
- наличие у Абонента необходимого исправного пользовательского оконечного оборудования для пользования Услугой, с возможностью подключения к электрической сети Абонента;
- наличие на абонентском лицевом счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг.

2. Обязанности Оператора

2.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством РФ, условиями настоящего Договора, Заявкой, а также имеющимися у Оператора лицензиями.

2.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок от 3-х до 10-ти дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В случае отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, при форс-мажорной ситуации (географическое расположение населенного пункта, погодные условия и т.д.,) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 10 календарных дней. Устранение неисправности, возникшей по вине Абонента, проводится за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.3. Обеспечивать Абоненту возможность пользования качественными услугами связи, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ согласно установленных Правил оказания услуг связи.

2.4. Оказывать бесплатные справочно-информационные услуги Абоненту:

2.4.1. Предоставлять информацию о составе оказываемых Услуг и тарифах;

2.4.2. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражено поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Своевременно зачислять платежи Абонента на лицевые счета в соответствии с общепринятым порядком расчетов. Предоставлять информацию о состоянии лицевого счета.

2.4.3. Предоставить порядок, формы для оплаты Услуг.

2.4.4. Информация доводится до Абонента через средства массовой информации, официальный сайт <https://домсети.рф> в доступной форме на русском языке и систему информационно-справочного обслуживания по телефону горячей линии ежедневно 8-800-555-48-19, а также в офисе Оператора в рабочее время.

2.5. Обеспечивать соблюдение тайны связи:

2.5.1. Предоставлять сведения об оказанных услугах связи Абоненту или уполномоченным представителям;

2.5.2. Не передавать сведения третьим лицам, ставшие известными при исполнении договора без письменного согласия Абонента.

3. Права Оператора

3.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а также несоблюдение правовых норм, установленных Правилами оказания услуг связи, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

3.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке периодически изменять и дополнять условия Договора, тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до вступления их в силу, на сайте Оператора по адресу: <https://домсети.рф>. Изменения к договору вступают в силу с начала следующего расчетного периода.

3.3. Оператор в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявки, осуществляет проверку технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.

3.4. Оператор имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности подключения к сети передачи данных.

3.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор связи в порядке, предусмотренном законодательством РФ, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг связи.

3.6. Оператор вправе отказать в предоставлении информации о пользовании Услугой лицу, которое не идентифицировано в базе данных, но действует от имени Абонента (к примеру, выдача учетных данных :Логина и Пароля Абонента, операции по расчетам).

3.7. Требовать от Абонента:

- при расторжения договора, вернуть оборудование в рабочем состоянии Оператору согласно акта приема-передачи;

- возмещения полной стоимости оборудования, установленного Оператором, при возникновении повреждения по вине Абонента.

4. Обязанности Абонента

4.1. Оплачивать Услуги в полном объеме путем внесения авансовых платежей по индивидуальному графику в соответствии с выбранным Тарифным планом и установленному расчетному периоду.

4.2. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование и обеспечить наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы с учетом подключения его к электрической сети.

4.3. Принять по Акту приема-передачи и обеспечить необходимые условия эксплуатации и сохранность коммуникационных линий связи и оборудования, которые Оператор передал Абоненту для осуществления Услуг на срок действия Договора.

4.4. Не подключать к абонентской линии (абонентской распределительной системе) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

4.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, и соблюдать правила эксплуатации оборудования и пожарной безопасности в зоне ответственности Абонента.

4.6. Сообщать Оператору заранее в срок, не превышающий 10 дней, о намерении прекратить пользоваться Услугой по указанному в Договоре адресу, а также об изменении паспортных данных, фамилии, имени, отчества и места жительства.

4.7. Предоставлять Оператору не реже одного раза в год достоверные данные, подлежащие установлению при приеме на обслуживание.

4.8. Уведомлять Оператора о возникших неисправностях согласно действующим контактам, указанных в п.2.4.

4.9. Обеспечить доступ работников Оператора (уполномоченных лиц), согласно наряда для выполнения соответствующих работ, необходимых для осмотра, устранения неисправностей, обслуживания линий и средств связи в помещениях, земельных участках, находящихся в пользовании Абонента.

4.10. Самостоятельно следить за состоянием баланса своего лицевого счета в личном кабинете, также изменения тарифных планов, дополнения в условия договора, наличие акций на официальном интернет-сайте Оператора: <http://домсети.рф>. Изменения и Дополнения к договору вступают в силу в соответствии с тарифом и индивидуальным графиком оплаты Абонента, с начала следующего расчетного периода.

4.11. В случае несогласия с изменениями и дополнениями к Договору, Абонент уведомляет Оператора в письменной форме о прекращении пользования Услугой и оставляет заявку на расторжение Договора. В случае отсутствия у Оператора заявки от Абонента о расторжении Договора до последнего дня текущего расчетного периода, продолжение пользования Абонентом Услугой с начала нового расчетного периода рассматривается как согласие (акцепт) с внесенными изменениями и дополнениями.

4.12. Использовать оказываемые Оператором Услуги связи для семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.13. Хранить конфиденциальную информацию о Логине и Пароле, предоставленную Оператором.

4.14. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского оборудования.

4.15. В случае расторжения договора, Абонент обязан вернуть оборудование, установленное Оператором, либо внести полную оплату стоимости данного оборудования.

5. Права абонента

5.1. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты Оператору связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи.

5.2. Изменить перечень услуг и(или) тарифный план на услуги в порядке, предусмотренном Договором, уведомив Оператора за 10 (десять) рабочих дней.

5.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

5.4. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

5.5. Абонент имеет право приостановить использование Услуги на срок до трех месяцев, путем уведомления Оператора в письменной форме о прекращении пользования Услугой или фиксации Заявки по телефону горячей линии в офисе Оператора. С Абонента при этом взимается единовременная плата в соответствии с действующими тарифами.

5.6. Абонент вправе потребовать перерасчета внесенных средств на Лицевой счет за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться Услугами по вине Оператора, в случае, когда были нарушены разумные сроки восстановления (72 часа).

6. Порядок, сроки и форма расчетов

6.1. Оплата Абонента за Услуги Оператора осуществляется авансовыми платежами в российских рублях. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами оказания соответствующих услуг.

6.2. Стоимость Услуги для абонента, срок и порядок оплаты услуги определяется настоящим Договором и выбранным Абонентом тарифным планом.

6.3. Тарифные планы, а также стоимость Услуг и единицы тарификации устанавливаются Оператором в соответствии с законодательством РФ, изменения проводятся Оператором в соответствии с п.3.2.

6.4. Списание суммы с абонентского лицевого счета за предоставление Услуг связи проводится Оператором в соответствии с тарифным планом Абонента. В случае недостаточного объема денежных средств на лицевом счете Абонента, происходит прекращение доступа к Услуге. При этом система ограничивает доступ в пределах страницы Личного кабинета Абонента.

6.5. Для снятия полных ограничений по доступу в глобальную сеть Интернет:

6.5.1. Необходимо пополнить лицевой счет Абонента;

6.5.2. Либо активировать «Обещанный платеж». С момента действия данной услуги, ограничения доступа в сеть Интернет снимаются, Абонент обязуется внести оплату в течение трех дней. Списания абонентской платы с лицевого счета Абонента происходит за полный расчетный период в соответствии с тарифным планом. Проверка состояния лицевого счета лежит целиком на Абоненте (п.4.10. настоящего Договора Оферты).

6.6. Работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента, производятся за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

6.7. В случае блокировки Услуги доступа в сеть на срок до трех месяцев, с лицевого счета Абонента списывается единовременная плата за сохранение порта и номера лицевого счета «Добровольная блокировка» в соответствии с действующими тарифами. На данный период ежемесячная абонентская плата не взимается.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

7.2. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании Услуг, либо возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, не соответствующей техническим требованиям Оператора оконечного оборудования, самостоятельного изменения схемы подключения, перемещения абонентской линии и оборудования Оператора как внутри помещения, так и за его пределы;

- в случаях повреждения абонентской распределительной линии и устройств, произошедших по вине Абонента;

- в случае повреждения сети Оператора в результате действий третьих лиц;

- в случае прекращения подачи электроэнергии, в том числе на узлы связи Оператора;

- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые невозможно было предвидеть или избежать;

- в случае обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.3. Оператор не несет ответственности на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через услугу Интернет. Расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, являющийся результатом указанных сделок. Вся ответственность лежит полностью на Абоненте.

7.4. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для клиента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

7.5. Оператор не несет ответственности за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг и не гарантирует, что содержимое компьютера или других устройств Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

7.6. Абонент несет ответственность за исправное состояние абонентской линии и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента и на территории участка, если подключение выполнено в частном домохозяйстве.

7.7. Абонент несет полную ответственность за хранение учетных данных, выданных Оператором: а также используемых Логина и Пароля Абонентом, а также передачу данных третьим лицам.

7.8. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

8. Срок действия и условия расторжения договора. Прочие условия.

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, на основании передачи Оператору Заявки от Абонента о предоставлении Услуг доступа в сеть Интернет и действует на неопределенный срок.

8.2. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о расторжении Договора в одностороннем порядке за 10 дней до планируемой даты полной блокировки услуг.

8.3. Договор считается расторгнутым с даты передачи Абонентом установленного Оператором оборудования согласно подписанного акта приема - передачи Сторонами, а также с учетом оплаты Абонентом за фактически оказанные услуги.

8.4. Оператор оставляет за собой право расторгнуть в одностороннем порядке Договор, в случае отказа от оплаты Абонентом более 3-х месяцев.

8.5. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг связи и действующим законодательством.

8.6. Заключая настоящий Договор, Абонент тем самым выражает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения настоящего Договора и для осуществления за оказанные Услуги, а также для рассмотрения претензий. Ответственность за полноту предоставленных данных несет Абонент.

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также тарифами на услуги ООО «Линки» ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

**Генеральный директор
ООО «Линки»**



Литвиненко Н.А.

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:

_____ / _____